

## PrettyLib-tuoteratkaisujen ylläpito, tuki ja yhteystiedot

---

Open Library Solutions Finland Oy on ostanut PrettyBit Software Oy:n liiketoiminnan.

Kaupassa PrettyBit Software Oy:n liiketoiminnan henkilöstö, asiakassopimukset ja tuote-ratkaisut PrettyLib, PrettyCirc ja PrettyBitServer siirtyivät 29.12.2017 alkaen Open Library Solutions Finland Oy:lle.

Ohjelmistojen ylläpito, asiakaspalvelu ja käyttöpalvelut jatkuvat täysin normaalisti. Tukisivusto, sähköpostiosoitteet ja tuen puhelinnumerot tulevat kuitenkin muuttumaan.

PrettyLib-, PrettyCirc ja PrettyLibServer-tuotteisiin viittaamme yhteisesti PrettyLib-tuoteratkaisuina.

### Tukisivusto

PrettyLib-, PrettyCirc- ja PrettyLibServer-tuotteiden tukisivusto löytyy uudesta osoitteesta:

- <https://www.prettylib.fi>

Tukisivustolta löydät entiseen tapaan viimeisimmät versiotiedot, päivitykset ja muut ladattavat tiedostot.

Lisäksi löydät tietoa wiki-sivustoltamme, joka on muuttanut osoitteeseen:

- <https://wiki.prettylib.fi>

### Sähköpostiosoitteet

PrettyLib-tuoteratkaisujen tuen yleinen sähköpostiosoite on [prettylib.support@openlib.fi](mailto:prettylib.support@openlib.fi). Kehoitamme ensisijaisesti käyttämään tätä osoitetta kaikissa PrettyLib-tuoteratkaisujen käyttötukea, yleisiä kysymyksiä sekä laite- ja materiaalihankintoja koskevissa kysymyksissä.

Henkilökohtaiset osoitteet ovat muotoa [etunimi.sukunimi@openlib.fi](mailto:etunimi.sukunimi@openlib.fi)

Aiemminkin Teitä palvelleet henkilöt Pauli Porkka ja Tuula Ronumäki tavoitat sähköpostiosoitteista:

- [pauli.porkka@openlib.fi](mailto:pauli.porkka@openlib.fi)
- [tuula.ronumaki@openlib.fi](mailto:tuula.ronumaki@openlib.fi)

Vanhat @prettybit.fi -päätteiset osoitteet lakkaavat toimimasta maaliskuussa.

### Puhelinnumerot

PrettyLib-tuoteratkaisujen tuen puhelinnumero on 010 820 4001. Aiempi keskuksen numero 010 820 4000 on siirtynyt koko Open Library Solutions Finland Oy:n käyttöön, joten PrettyLib-, PrettyCirc- ja PrettyBitServer-asioissa kannattaa ensisijaisesti soittaa numeroon **010 820 4001**.

## Sopimusasiat

Mikäli haluat tiedustella seuraavan kaltaisista sopimusasioista:

- ylläpidon jatkaminen
- sopimusten siirtoa koskevat asiat
- uusien ohjelmistojen hankinnat

suosittelemme ottamaan suoraan yhteyttä Open Library Solutions Finland Oy:n henkilöihin:

- Toimitusjohtaja Mikael Bäckman, [mikael.backman@openlib.fi](mailto:mikael.backman@openlib.fi)
- Myyntijohtaja Christian Kvarnström, [christian.kvarnstrom@openlib.fi](mailto:christian.kvarnstrom@openlib.fi)

## Open Library Solutions Finland Oy

---

Open Library Solutions Finland Oy on vuonna 2010 perustettu kirjistoratkaisujen palvelutalo, joka kuuluu pohjoismaiseen konserniin Bibliotekenes IT-senter AS.

Open Library Solutions Finland Oy:n strategiana on kasvattaa liiketoimintaansa entistä vahvemmin kirjastojärjestelmien ja verkkopalveluiden alueella.

Open Library Solutions Finland Oy vahvistaa näin toimintaansa kirjastojärjestelmän toimittajana Suomessa. Asiakkaitamme ovat mm. yleiset, tieteelliset, erikois- ja koulukirjastot Suomessa.

Open Library Solutions kehittää uusia palveluja, jotka tukevat kirjastojen perimmäistä tarkoitusta: kulttuurin välittämistä ja tietojen tarjontaa. Tavoitteena on, että kirjasto koetaan inspiroivaksi, miellyttäväksi ja hauskaksi.

Lisää yhteystietoja:

- [www.mikromarc.fi](http://www.mikromarc.fi)
- [www.openlibrarysolutions.fi](http://www.openlibrarysolutions.fi)
- [www.bibits.no](http://www.bibits.no)

Talvisin terveisin,

Open Library Solutions Finland Oy:n henkilöstö